



คำสั่งเทศบาลตำบลควนเสาชัง

ที่ ๑๖๕/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลควนเสาชัง

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลควนเสาชัง เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลควนเสาชัง ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาล | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาล | คณะกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | คณะกรรมการ |
| ๔. นักจัดการงานทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๕. เจ้าพนักงานธุรการ (สำนักปลัดเทศบาล) | คณะกรรมการ |
| ๖. นิติกร | คณะกรรมการและเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้ร้องเรียน ด้วยวาจาหรือหนังสือและเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ
๒. จัดทำบันทึกเพื่อเสนอผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ ลงนามในหนังสือแจ้งส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๓. รายงานผลการดำเนินการและพิจารณาเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแจ้งผู้ร้องทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปคำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

สั่ง ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายหรือหิม นวลคำ)

นายกเทศมนตรีตำบลควนเสาชัง